Политика обработки персональных данных

Документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта MASLOW и пользователей квиза. Политика является общедоступной.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всей информации, которую оператор может получить о посетителях сайта MASLOW и пользователях размещённых на нём форм и квиза.

1.2. Политика действует в отношении сайта maslow.systems, встроенного квиза MASLOW и иных страниц оператора, на которых размещена ссылка на эту Политику.

1.3. Использование сайта без отправки формы не означает согласия на рекламные сообщения. Оператор не осуществляет рекламные рассылки без отдельного предварительного согласия пользователя.

1.4. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые посетитель может перейти по внешним ссылкам.

2. Сведения об операторе

Оператор	Морева Евгения Владимировна
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН	482620639603
Сайт	maslow.systems

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий лиц:

- посетители сайта;
- пользователи квиза;
- лица, направившие заявку или иной запрос;
- клиенты и представители потенциальных клиентов оператора.

3.2. При заполнении формы или прохождении квиза могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона, адрес электронной почты или идентификатор Telegram - в зависимости от выбранного способа связи;
- название компании и адрес её сайта;
- указанный пользователем диапазон выручки компании;
- ответы на вопросы квиза, итоговый балл и категория результата;

• текст обращения и иные сведения, которые пользователь самостоятельно сообщил в свободном поле.

3.3. При посещении сайта и использовании квиза технически могут обрабатываться IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адрес страницы и источник перехода, UTM-метки, последовательность действий на сайте и обезличенные сведения о достижении целей.

3.4. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные, сведения о банковских картах и данные о здоровье. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях.

4. Цели, основания и сроки обработки

Цель	Данные	Основание и срок
Обработка заявки, обратная связь, оценка целесообразности аудита	Имя, контакт, компания, сайт, выручка, текст обращения	Согласие; действия по запросу пользователя до заключения договора. До достижения цели, отзыва согласия, но не более 1 года с даты последнего содержательного контакта, если договор не заключён.
Проведение квиза и выдача результата	Ответы, балл, результат, контактные данные при их отправке	Согласие пользователя. До достижения цели, отзыва согласия, но не более 1 года.
Заключение и исполнение договора	Контактные и договорные сведения	Договор и требования закона. В течение договора и далее в сроки, установленные налоговым и иным обязательным законодательством.
Работа сайта, безопасность и аналитика	IP, cookie, устройство, источник, UTM, действия и цели	Согласие на необязательные cookie; обеспечение работы и безопасности сайта. Не более 3 лет либо меньший срок, установленный настройками сервиса.

4.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные после достижения цели, истечения указанного срока или отзыва согласия, если отсутствует другое законное основание для продолжения обработки.

4.2. Персональные данные не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки. Итог квиза носит предварительный информационный характер.

5. Действия и способы обработки

5.1. Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка выполняется автоматизированным и смешанным способом, с передачей по сети Интернет и без неё.

5.3. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц и не продаёт их.

6. Сервисы и лица, участвующие в обработке

6.1. Для работы сайта и квиза оператор использует следующие сервисы в объёме, необходимом для заявленных целей:

Сервис	Назначение	Сведения
Flexbe	Размещение сайта и обработка нативных форм	ООО «ФЛЕКСБИ», ИНН 5260362996, ОГРН 1135260010654; 236029, г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д. 34, офис 309.
Marquiz	Квиз, расчёт результата и формы внутри квиза	Для российского аккаунта: ООО «Марквиз», ИНН 7722491826, ОГРН 1207700342387; г. Москва, ул. Домодедовская, д. 4, помещ. 19п.
Яндекс Метрика	Аналитика посещений и событий без передачи в параметры явных идентификационных данных	ООО «ЯНДЕКС»; 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.
Электронная почта и средства связи	Получение заявки и ответ пользователю	Провайдер электронной почты и выбранный пользователем канал связи - только в объёме, необходимом для коммуникации.

6.2. Оператор поручает обработку только при наличии законного основания и принимает разумные меры для проверки условий обработки соответствующим сервисом.

6.3. При использовании Яндекс Метрики оператор не передаёт имя, телефон, email, ИНН и иные явные идентификаторы в UTM-метках, параметрах посетителя, URL и названиях целей.

7. Cookie и веб-аналитика

7.1. Обязательные cookie используются для технической работы сайта, сохранения настроек и защиты от злоупотреблений. Необязательные аналитические cookie применяются после получения согласия посетителя через уведомление о cookie.

7.2. Пользователь может запретить или удалить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций сайта и квиза.

7.3. Сведения об использовании cookie сервисом Яндекс доступны по адресу: yandex.ru/legal/cookies_policy/ru/.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

8.2. До подключения сервиса, предполагающего трансграничную передачу, оператор проверяет правовое основание, требования к уведомлению уполномоченного органа и соблюдение локализации. При отсутствии необходимых условий такой сервис не используется для сбора заявок.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в суд;
- защищать свои права и требовать возмещения убытков в предусмотренных законом случаях.

Запрос направляется через форму связи на сайте maslow.systems с пометкой «Персональные данные». Для предотвращения удаления данных по запросу постороннего лица оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его связь с обрабатываемыми данными.

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничивает доступ, использует пароли и штатные средства защиты сервисов, обновляет доступы, не размещает базы данных в открытом доступе и контролирует объём собираемой информации.

10.2. При выявлении инцидента оператор принимает меры по его локализации, оценке последствий и уведомлению уполномоченного органа и субъектов в случаях и сроки, установленные законом.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении закона, состава данных, целей или используемых сервисов. Новая редакция действует с момента публикации на сайте, если в ней не указан иной срок.

11.2. Актуальная редакция должна быть доступна по постоянной ссылке на каждой странице сайта, где осуществляется сбор персональных данных.

Редакция: 28 июля 2026 года.